

Služba: NET _____

Datum: dd.mm.rrrr

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU

(Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb

Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. Služba

Pevný přístup k Internetu

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

- a) Minimální rychlost- Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- b) Běžně dostupná rychlost- Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit
- c) Maximální rychlost- Download: XXX Mbit, Upload: XXX Mbit

Porucha Služby se ohlašuje telefonicky na TČ +420 558 558 556 nebo na e-mail info@intraweb.cz . V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na adrese <https://www.intraweb.cz/index.php/pripojeni-k-internetu/cenik> a v ceníku, který je zde možné stáhnout.

2. Cena

Pravidelný měsíční poplatek za Službu: XXX,- Kč měsíčně

Jednorázový poplatek: 0,- Kč

Nabízíme montáž a aktivaci zdarma, jeden měsíc na vyzkoušení zdarma, zapůjčení přijímacího zařízení zdarma. Individuální, poctivý přístup.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.