

I. Výklad pojmů

1.1. POSKYTOVATEL

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu se zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na území České republiky a v rozsahu Osvědčení č. 2691 Českého telekomunikačního úřadu čj. 39356/2009-638 ze dne 22. května 2009, uděleného poskytovateli služeb elektronických komunikací firmě: **INTRAWEB SERVIS s.r.o.** se sídlem Vendryně 1162, PSČ 739 94, IČ: **28582764**, DIČ: **CZ28582764**, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl C., vložka 33150

1.2. UŽIVATEL

uživatel je každý subjekt (právníká či fyzická osoba), který uzavře s poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací, a který splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami. Uživatel je v těchto všeobecných smluvních podmínkách označován též jako „zákazník“.

1.3. SMLOUVA

Uzavření vzájemného smluvního vztahu je podmíněno písemným vyhotovením a podpisem Smlouvy oběma smluvními stranami. Tímto Uživatel projevil vůli akceptovat v celém rozsahu a bez výhrad návrh smluvních podmínek, daných Všeobecnými smluvními podmínkami na poskytování služeb elektronických komunikací a technickými parametry objednaných služeb které jsou specifikovány ve Smlouvě nebo dodatcích smlouvy.

1.4. WEBOVÁ STRÁNKA POSKYTOVATELE

Veřejně dostupná webová stránka poskytovatele s aktuální prezentací veškerých služeb elektronických komunikací včetně popisu služby, technických parametrů služby a cenových podmínek, určená k informování klientů o smluvních podmínkách a náplni služeb.

1.5. VEŘEJNÁ KOMUNIKAČNÍ SÍŤ

Síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

1.6. VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ SLUŽBA ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Je služba, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.

1.7. SLUŽBY

NET - služba elektronických komunikací pro přenos dat pomocí komunikační sítě.

TELEFON - služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu 127/2005 Sb.

1.8. PARTNER POSKYTOVATELE

Subjekt, se kterým poskytovatel spolupracuje na základě vzájemného smluvního vztahu – partnerské smlouvy v některých oblastech nabídky a realizace produktů (služeb).

II. Druhy a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací

2.1. Aktuální informace o druzích, cenách a rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem jsou veřejně přístupné především prostřednictvím webové stránky poskytovatele www.intraweb.cz, nebo v klientském centru Poskytovatele.

2.2. Specifické podmínky k jednotlivým službám z nabídky Poskytovatele uvedené ve zvláštních ujednáních na Smlouvě jsou nadřazeny všeobecným ujednáním.

2.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti elektronických komunikací, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb.

III. Způsob poskytování telekomunikačních služeb, platby a změny služeb

3.1. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

3.2. Pokud to způsob realizace vyžaduje, je uživatel povinen zajistit písemný souhlas vlastníka objektu k umístění telekomunikační technologie nezbytné pro poskytování služeb poskytovatele uživateli, umožnit instalaci příslušného software, umožnit přístup do potřebných prostor a uhradit příslušný zřizovací poplatek.

3.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit výši zřizovacího poplatku s ohledem na náročnost technického řešení realizace, o čemž musí zájemce neprodleně informovat. Ten následně potvrdí akceptaci této změny.

3.5. V případě opožděné platby za vyúčtování služeb o více než 15 dní po době splatnosti může poskytovatel přístup k předmětné službě pozastavit. K obnovení poskytování služeb dojde následující den po připsání příslušné platby (včetně poplatku za obnovení služby) ve prospěch účtu poskytovatele.

3.6. Za aktuálnost a správnost osobních údajů, ze kterých jsou generovány daňové doklady, zodpovídá uživatel. Uživatel se zavazuje oznámit poskytovateli zpravidla předem, nejpozději však do 7-ti dnů každou změnu osobních údajů, ke které dojde u plátce nebo uživatele, zvláště pak jména, bydliště a kontaktních údajů.

3.7. Měsíční vyúčtování za služby budou doručovány uživateli elektronickou poštou. Doklad bude obsahovat vyúčtování periodických služeb za daný měsíc nebo také jednorázových služeb poskytnutých v tomto měsíci, pokud tyto nebyly do konce měsíce uhrazeny jiným dokladem.

3.8. Reklamací případných rozporů mezi provedenou platbou a evidencí poskytovatele je nutno provést neprodleně, nejpozději však do konce kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla platba uskutečněna.

Změna služby

3.9. Rozsah a druh objednaných služeb může uživatel měnit na základě podepsaného dodatku ke Smlouvě, nebo pomocí prostředků elektronické komunikace. Za tímto účelem bude účastníkovi přiděleno přístupové heslo (PIN). Pomocí tohoto PINu bude moci účastník autorizovat požadované změny služeb prostřednictvím klientských [www stránek](http://www.intraweb.cz), nebo telefonicky. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je účastník povinen toto neprodleně oznámit poskytovateli prostřednictvím zákaznického centra.

3.10. Poskytovatel je oprávněn provádět v průběhu poskytování služeb navýšení užitečných vlastností objednané služby bez předchozího oznámení zákazníkovi. Touto změnou parametrů objednané služby nedojde ke změně výše měsíční částky za službu, ani registračního čísla smlouvy. V souvislosti s tímto krokem může dojít pouze ke změně označení (názu) konkrétních služeb v souladu s provedeným upgradem (navýšením) služby. Poskytovatel však v případě provedení upgrade služeb garantuje tyto změny pouze v případě, že technologie na straně uživatele splňuje technické parametry pro realizaci příslušného upgrade.

3.11. Poplatky za placený servisní zásah technika, či reaktivační poplatky v případě pozastavení služby z důvodu dluhu nebo porušení ujednání těchto Všeobecných podmínek budou zúčtovány poskytovatelem jednorázově při provedení příslušného úkonu.

Ukončení poskytování služeb

3.12. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 30 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po podání výpovědi Smlouvy.

3.13. Uživatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu bez udání důvodu, avšak nejméně po uplynutí tří celých kalendářních měsíců od účinnosti Smlouvy. V případě ukončení smlouvy ze strany Uživatele dříve než po uplynutí této doby, je oprávněn Poskytovatel naúčtovat Uživateli akivační poplatek, a to pouze pokud byl uveden v podmínkách při uzavření Smlouvy.

3.14. Při ukončení poskytování služeb je zákazník povinen v případě zápujčky zařízení neprodleně umožnit poskytovateli jeho demontáž. Demontáž telekomunikační technologie poskytovatele bude provedena nejpozději do 30-ti dnů od ukončení služeb. Po celou dobu, než dojde k řádné demontáži zařízení, je zákazník vázán ujednáním předávacího protokolu a za zapůjčené zařízení zodpovídá.

IV. Přístup ke službám a podmínky jejich užívání, vzájemná práva a povinnosti

- 4.1. Přístupem ke kterékoli ze služeb nebo zmocněním jiných k těmto, uživatel akceptuje Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, které je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., zároveň akceptuje v celém rozsahu aktuální specifické parametry jednotlivých služeb. Uživatel přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků a záloh. Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součástí jsou zpravidla ve výlučném vlastnictví poskytovatele, který je oprávněn tyto dle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.
- 4.2. Poskytovatel poskytuje oprávnění přístupu ke službám a nenese odpovědnost za žádné zneužití těchto služeb. Při zneužití těchto služeb Uživatelem, odpovídá tento v celém rozsahu za škodu tím způsobenou. Uživatel se zavazuje nakládat se svými přístupovými parametry jako s důvěrným údajem.
- 4.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za bezpečnost systémů uživatele, za funkčnost telekomunikačních okruhů a zařízení dodaných Uživatelem pro zajištění přístupu ke službě. Zároveň nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě elektronických komunikací provozovaných jinými provozovateli, pokud se nejedná o subodávatele, jejichž služby poskytovatel využívá k poskytování služeb uživateli dle Smlouvy, ani nenese jakoukoli odpovědnost za obsah informací, zveřejňovaných jinými subjekty.
- 4.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Uživatele, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž za tuto změnu bude Uživatel předem upozorněn. Technickým důvodem je také rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číselnicového plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.
- 4.6. Poskytovatel je povinen informovat účastníka o změně účastnického čísla co nejdříve, nejpozději však dva měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, Popisem (specifikací) služby a Ceníkem služeb a to elektronickou formou zveřejněním na www stránkách poskytovatele (www.intraweb.cz).

Omezení přístupu ke službám elektronických komunikací

- 4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit, nebo přerušit přístup zákazníka ke službě, a to bez nároku na náhradu, pokud tento zapříčiní poruchu či omezení jakékoli části služby. Poskytnutí služby může být přerušeno až do doby odstranění. V případě, že zákazník poruší podmínky užívání služby zvláště hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezí nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek poskytovatele, je tento oprávněn zrušit přístup zákazníka ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že tento zneužívá telekomunikační síť nebo službu v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy, to:
- a) zákazník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv
 - c) zákazník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup
 - d) zákazník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí
 - e) zákazník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě
 - f) zákazník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusů přetížit systém) a jiných zásahů
 - g) zákazník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití
 - h) zákazník umožní využívání objednaných služeb třetím osobám bez příslušného oprávnění dle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Toto chování má charakter porušení zákona a jako takové je sjednání nápravy vymahatelné soudní cestou.

Za porušení podmínek poskytování služeb zvláště hrubým způsobem je poskytovatel oprávněn při opakovaném takovém porušení vyúčtovat uživateli poplatek za obnovení přístupu k službě po odstranění důvodu uzamčení přístupu, a to ve výši 500,- Kč + sazba DPH. V případě, že zákazník přes opakovaná opatření ze strany poskytovatele nedbá ujednání těchto Všeobecných podmínek, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (Desetitisíc korun českých), přičemž ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

- 4.9. Zákazník bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Zákazník je odpovědný za instalaci, údržbu a užívání host systémů, pracovních stanic, komunikačních linek a veškerého vybavení, požadovaného pro přístup k síti elektronických komunikací které nejsou poskytnuty poskytovatelem. Takové vybavení musí splňovat požadavky na použití s příslušnou službou (tj. odpovídající software zákazníka, aby požadovaná telekomunikační služba byla po realizaci přípojky plně funkční).

4.10. Uživatel je odpovědný za rozvíjející a/nebo udržovací postupy k ochraně svých programů a dat na podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupu.

4.11. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně k ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provádění zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

4.12. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s prováděním prací, souvisejících s poskytováním objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, servisem, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měněním či demontáží apod. zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné i v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za tímto účelem se uživatel zavazuje umožnit poskytovateli na požádání, příp. zajistit u vlastníka nemovitosti souhlas pro přístup do prostor místa instalace po celou dobu poskytování služeb, jakož i v souvislosti s jejich ukončením.

V. Hlášení a odstraňování poruch a závad, reklamace služeb

5.1. Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takovéto snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel tuto skutečnost zákazníkovi vhodným způsobem, tj. prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu, kterou je uživatel povinen zřídit a aktualizovat v souladu s ujednáním čl. 1., odst. 1.3. Všeobecných podmínek, nebo jiným vhodným způsobem.

5.2. Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb, příp. závady na zařízení poskytovatele neprodleně po jejich zjištění. Poskytovatel předpokládá, že zákazník před hlášením závady provedl kontrolu svého koncového zařízení. Ohlášení poruchy lze provést e-mailem na adresu: info@intraweb.cz, nebo telefonicky na čísle 558 558 558.

5.3. Poskytovatel se zavazuje závady odstranit v pracovní dny nejpozději do 48 hodin od jejich nahlášení uživatelem dle odst. 5.2., pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, zejména znemožnění přístupu ke koncovému místu, přerušení dodávky elektrické energie apod. Za odstranění závady je považován okamžik obnovení spojení se sítí elektronických komunikací. V souvislosti s přerušením přístupu k síti elektronických komunikací delším než 48 hodin nepřetržitě (vyjma dnů pracovního volna a svátků), má zákazník nárok na úpravu ceny služby o příslušné časové období, po které mu byl bez jeho zavinění přístup k užívání objednaných služeb odepřen, a to na základě písemné žádosti zaslané poskytovateli.

5.4. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník, nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení zákazníka. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi a zákazník je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle

platného ceníku

5.5. Částka za placený servisní zásah technika bude zúčtována na základě potvrzeného protokolu.

5.6. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat zákazníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

5.7. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 63 odst. 1. písm. k) výslovně sjednávají, že v případě nedodržení úrovně kvality Služby bude tento stav považován a řešen shodným způsobem, jako závada Služby, a to včetně poskytnutí odpovídající kompenzace.

5.8. Pokud bylo Uživateli umožněno Službu využít pouze částečně, nebo ji nebylo možné využít vůbec, nebo z důvodu prokázaného nedodržení úrovně kvality služeb pro závadu technického či provozního charakteru na straně Poskytovatele, má Uživatel právo na poskytnutí přiměřené slevy z Ceny Služby, zpravidla na poskytnutí Služby náhradním způsobem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

5.9. Poskytovatel neodpovídá za dodržení úrovně kvality Služeb či závady na sítích jiných operátorů, ani za přerušení dodávky Služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.

5.10. Parametry Služby (rychlost stahování a odesílání dat) uváděné v ceníkových nabídkách Poskytovatele jsou Maximální = Inzerované hodnoty. Nabídka služeb je uvedena v Ceníku služeb na stránkách Poskytovatele www.intraweb.cz.

5.11. Služba INTERNET je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Za běžně dostupnou rychlost stahování a odesílání dat se považuje rychlost, které může koncový uživatel reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota Minimální rychlosti odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30% inzerované rychlosti se považuje za výpadek služby.

5.12. Rychlost přenosu dat, či kvalita Služby může být ovlivněna sdílenou kapacitou v Síti nebo nadprůměrným užíváním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání v domácí síti Uživatele. Rychlost Služby je garantována v Koncovém místě (tzn. na účastnické zásuvce). Bezdrátové připojení (WiFi) Uživatele má vliv na kvalitu přenosové rychlosti (zpravidla snižuje přenosovou rychlost). Měření rychlosti je nutné provádět na Koncovém bodu zařízení, které není jinak zatěžováno. V případě rozdílných výsledků měření rychlosti bude rozhodující výstup z analyticky přijímacího zařízení, do kterého Poskytovatel na vyžádání umožní nahlédnout. Vlivem řady různých faktorů mohou parametry služby vybočit z výše definovaných hodnot. Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Při výpadku služby nebo při nedodržení parametrů služby uvedených výše má Uživatel právo reklamace.

5.13. Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje Poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou Koncových bodů (uživatel - server) napříč Síti a je tedy mimo kontrolu Poskytovatele.

5.14. Technické parametry jednotlivých typů nabídky Služby včetně cenových relací a stanovených bonusů jsou zveřejněny na internetové adrese Poskytovatele www.intraweb.cz.

VI. Hlasové služby – VoIP

6.1. Zřízením služby „TELEFON“ je uživatel oprávněn k využití hlasových služeb, tj. uskutečňovat volání do pevných i mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP).

6.2. Uživateli bude přiděleno telefonní účastnické číslo (příp. řada telefonních čísel). Uživatel je povinen seznámit se s povahou, rozsahem a vymezením, vč. případného omezení registrované služby, což jsou specifické parametry služby, ke kterým Uživatel podpisem smlouvy nebo dodatku smlouvy přistupuje bez výhrad.

6.3. Uživatel je povinen využívat přidělené telefonní číslo (řadu telefonních čísel) výhradně v souladu s charakterem předmětného čísla dle příslušného oprávnění - geografická, negeografická telefonní čísla (viz. bod 6.2.).

6.4. Pokud Uživatel použije k odběru VoIP služeb vlastní zařízení je povinen ve své režii a na své náklady zajistit si parametry a kvalitu přenosové trasy k SIP ústředně poskytovatele tak, aby byla vyhovující pro provozování služby. V případě odběru služby prostřednictvím zařízení ve správě poskytovatele a na síti poskytovatele garantuje poskytovatel provoz až po koncové zařízení. Uživatel se zavazuje neodpojit bezdůvodně napájení koncového zařízení.

6.5. Podrobný výpis hovorného s vyúčtováním u příslušného telefonního čísla je dostupný zákazníkovi po platném přihlášení přístupovými parametry na domovské stránce klienta.

6.6. Ceník hovorů prostřednictvím služby TELEFON je v aktuálním znění veřejně dostupný na www.intraweb.cz. Ceník obsahuje také ceny dalších služeb souvisejících se službou TELEFON (např. ceny koncových zařízení, poplatků za přenos čísla apod.)

6.7. Hovory uskutečněné v síti poskytovatele, či peeringových partnerů (jejich seznam je uveden na www.intraweb.cz - sekce TELEFONIE) jsou zdarma.

6.8. Poskytovatel zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. Poskytovatel zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

6.9. Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby. Přejímající poskytovatel služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:

a) nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby

b) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla

c) důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla

d) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

Přejímající poskytovatel služby sdělí účastníkovi identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta pro přenesení telefonního čísla nezačala běžet.

Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

VII. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby, zpracování dat

7.1. Zákazník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.

7.2. Zákazník je se zřízením hlasových služeb zařazen do Telefonního seznamu, který je veřejně dostupný v elektronické podobě na portále poskytovatele www.intraweb.cz. Po registraci telefonního čísla může zákazník nastavením příslušné volby parametrů využít možnosti nezveřejnění jeho telefonického kontaktu. V opačném případě zákazník souhlasí bez výhrad se zveřejněním svého telefonního čísla ve veřejném seznamu telefonních čísel.

7.3. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas při podpisu smlouvy.

- 7.4. Zpracované údaje může poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.
- 7.5. Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 7.6. Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů v jednotném telefonním seznamu.
- 7.7. U veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

VIII. Všeobecná ustanovení

- 8.1. Uživatel souhlasí, že bude používat kteroukoliv z poskytovaných služeb, dle znění smlouvy a těchto VSP, pouze pro své vlastní potřeby, není-li ve smlouvě sjednáno jinak.
- 8.2. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen služeb a změnu všeobecných smluvních podmínek (VSP), a to oznámením na webových stránkách poskytovatele a/nebo jiným vhodným způsobem a dále způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování služeb, a to nejméně dva měsíce před účinností této změny. Pokud uživatel s navrženými změnami nesouhlasí, je povinen svůj nesouhlas sdělit poskytovateli a to písemně ve lhůtě do 14-ti dnů ode dne účinnosti nových cen nebo VSP. Doručený písemný nesouhlas uživatele je zároveň výpovědí Smlouvy. V tomto případě je Poskytovatel povinen poskytnout uživateli objednané služby po dobu výpovědní lhůty za jím naposledy akceptovanou cenu, nebo za naposledy akceptovaných VSP.
- 8.4. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování služeb, uvedenými ve smlouvě včetně její příloh, a v celém rozsahu s nimi bez výhrad souhlasí.
- 8.5. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uděluje zákazník po dobu poskytování služeb poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje, uvedené v registračním formuláři objednané služby (dále jen "osobní údaje uživatele") výhradně pro účely uzavření a plnění této smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje neposkytovat osobní údaje zákazníka žádným jiným třetím osobám s výjimkou povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů ČR. Správcem osobních údajů uživatele podle zák. 101/2000 Sb., uvedených v registračním formuláři, je poskytovatel. Zákazník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů podle tohoto odstavce je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění podle tohoto odstavce kdykoliv písemně odvolat.
- 8.6. Vzájemný vztah zúčastněných stran a Všeobecné podmínky služeb, jakožto i případné doplňky, se řídí právními předpisy České republiky.